

POLITIKA KVALITETA

UNO-LUX NS svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika i zahtevima propisa i tehničkih standarda.

Orijentacija i cilj organizacije je da postane lider na tržištu Srbije i okruženja u pogledu kvaliteta proizvoda i usluga iz domena:

- projektovanja, razvoja i inženjeringa u oblasti automatizacije procesa i mašina,
- izrade proizvoda visokog kvaliteta, izuzetne pouzdanosti i sofisticiranih rešenja,
- realizacije nadzorno-upravljačkih (SCADA - Supervisory Control And Data Acquisition) sistema,
- realizacije merno-akvizicionih sistema i
- prodaje hardvera i softvera inostranih proizvođača na domaćem tržištu uz prateće usluge.

Ovaj cilj organizacija ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001, što obuhvata:

- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- delovanje u skladu sa rizicima i prilikama,
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije proizvoda i usluga,
- stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga,
- razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- stalnu modernizaciju opreme i obuku zaposlenih.

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i proizvoda u cilju maksimalnog zadovoljenja naših korisnika.



Direktor:

Ana Milovanović